

Số: /KH-BVYDCTTN

Tây Ninh, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Tập huấn “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” năm 2026

Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04 tháng 6 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Căn cứ Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15 tháng 7 năm 2016 về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp”;

Căn cứ Công văn số 02/BCĐ ngày 02 tháng 01 năm 2019 của Ban chỉ đạo tổ chức thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” về việc tiếp tục triển khai, thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 và Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ Y tế.

Bệnh viện Y dược cổ truyền Tây Ninh xây dựng kế hoạch tổ chức tập huấn các nội dung về “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và triển khai thực hiện xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” tới toàn thể cán bộ, viên chức, lao động trong đơn vị, cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

- Toàn thể cán bộ, viên chức, lao động bệnh viện có nhận thức và sự chuyển biến mạnh mẽ trong tinh thần, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh, thực hiện tốt các nội dung triển khai cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp”, tiếp tục rèn luyện kỹ năng giao tiếp ứng xử, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

- Đảm bảo 100% cán bộ, viên chức, lao động bệnh viện được tập huấn và ký cam kết thực hiện nghiêm túc các nội dung “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và thực hiện xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp”.

II. Tổ chức tập huấn:

1. Thời gian:

Dự kiến thời gian tập huấn như sau:

- Đợt 1:

+ Lớp 1: Trong tháng 4/2026

+ Lớp 2: Trong tháng 4/2026

- Đợt 2:

+ Lớp 1: Trong tháng 9/2026

+ Lớp 2: Trong tháng 9/2026

2. Địa điểm:

Hội trường Bệnh viện Y dược cổ truyền Tây Ninh.

3. Thành phần tham dự tập huấn:

Toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động trong bệnh viện, người trông giữ xe, căn tin.

4. Nội dung tập huấn:

Triển khai các nội dung “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và triển khai thực hiện xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp”.

III. Phân công nhiệm vụ:

1. Chuẩn bị giảng viên

- Mời giảng viên tập huấn hoặc nhân sự tại Bệnh viện.

- BS Trần Thị Hạnh, Trưởng phòng KHTH-CNTT- Phụ trách lớp tập huấn.

2. Phòng Tổ chức Hành chính Quản trị:

- Chuẩn bị hội trường, nước uống cho Giảng viên, học viên.

- Thực hiện báo cáo với cấp trên.

3. Phòng Kế hoạch tổng hợp - Công nghệ thông tin:

- Tổng hợp danh sách học viên.

- Chuẩn bị lớp học, máy chiếu, chụp hình đưa tin, bài, ghi biên bản tập huấn.

4. Phòng Tài chính kế toán: dự trù kinh phí để thực hiện kế hoạch này.

5. Các khoa, phòng:

Bố trí viên chức, người lao động tham dự lớp tập huấn theo đúng thời gian quy định.

Trên đây là Kế hoạch “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” của bệnh viện Y dược cổ truyền Tây Ninh năm 2026.

Đề nghị lãnh đạo các khoa, phòng và toàn thể viên chức, người lao động thực hiện nghiêm túc kế hoạch này./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Ban chỉ đạo;
- Các khoa, phòng (th/h);
- Lưu: VT, TC.

Võ Thanh Long